



MINISTERO DELL'AMBIENTE



REGIONE LAZIO



PROVINCIA DI LATINA



CITTÀ SOSTENIBILI



AGENDA21 LOCALI ITALIANE

**A21L**

COMUNE DI TERRACINA  
Forum Agenda 21 Locale

[www.agenda21terraccina.it](http://www.agenda21terraccina.it)

*Si prega di citare nella risposta il N. 10022017*

**Terracina 10/02/2017**

Al Sindaco del Comune di Terracina  
Al Presidente del Consiglio Comunale di Terracina  
All' Assessore all'Ambiente  
Al Dirigente del Dipartimento Attività Produttive,  
Ambientali, Culturali e Turistiche  
Al Dirigente del Dipartimento Affari Generali,  
Personale e Sistemi di Informazione e Comunicazione  
Al Segretario Comunale

Agli Iscritti al Forum di A21L

Alla Stampa

**Oggetto:** Forum di Agenda 21 Locale del Comune di Terracina.  
Richiesta di attivazione del "Punto Acqua" Comunale.

Il Forum di Agenda 21 Locale, con riferimento a quanto stabilito nel Piano di Azione Ambientale del Comune di Terracina (Del.ne di C.C. n. 122/XXI del 26/10/2007), ha richiesto l'istituzione del "Tavolo permanente sul Ciclo delle acque nel territorio comunale", approvato con Deliberazione di G.C. n. 290 dell'11/07/2013. Il positivo lavoro svolto dal Tavolo è stato successivamente approvato con Deliberazione di G.C. n. 3 del 15/01/2014, avente come oggetto il "Ciclo delle acque nel territorio del Comune di Terracina": deliberazione contenente gli obiettivi, le azioni e il crono programma triennale di attuazione.

Tra gli obiettivi qualificanti della suddetta Deliberazione n. 3/2014, è stato inserito l'istituzione del "Punto Acqua" comunale, in quanto strumento informativo di primo livello al servizio della città e dei cittadini, nell'ambito della più generale attività di conoscenza, educazione, informazione e comunicazione ambientale, così come previsto negli indirizzi della Carta di Aalborg delle Città Europee Sostenibili (Del.ne di G.C. n. 28/IV del 19/03/2003), del Piano di Azione Ambientale del Comune di Terracina (Del.ne di C.C. n. 122/XXI del 26/10/2007) e del Programma Internazionale della FEE per la Bandiera Blu.

Per tali motivi è stata individuata, come sede del "Punto Acqua" comunale, quella dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico/URP (la struttura è ubicata all'interno del Parco Pubblico "A. Chezzi"), che per apposita norma legislativa (legge n. 150/2000) è l'organismo preposto per tali funzioni.

Tuttavia, dopo un anno e quattro mesi da tali fatti, quanto stabilito e deliberato dall'Amministrazione Comunale non ha avuto alcuna esecuzione, non avendo il Settore

pag. 1 / 3

competente avviato alcun procedimento per la realizzazione del "Punto Acqua" e per l'attivazione del servizio pubblico previsto.

In conseguenza di tale situazione, il Forum di A21L, nel giugno 2015, ha richiesto un apposito incontro con il Vice Commissario di Terracina (nostro verbale del 07/07/2015) e, successivamente, nell'agosto 2015, ha incontrato il Commissario Straordinario di Terracina (nostro verbale del 21/09/2015), sollecitando, in particolare, l'istituzione del "Punto Acqua" comunale presso la sede URP del Comune di Terracina, secondo quanto deliberato dall'Amministrazione Comunale un anno e mezzo prima.

Accolta la richiesta del Forum di A21L da parte del Commissario Straordinario, nello stesso mese di agosto viene avviato dal Settore competente il rapporto di collaborazione con Acqualatina, viene predisposta una apposita convenzione tra il Comune e il Gestore del Servizio Idrico Integrato e viene quindi realizzato, tra il mese di novembre e il mese di dicembre 2015, il Corso di Formazione per i componenti dell'Ufficio comunale URP.

A questo punto occorreva soltanto completare il procedimento avviato e giungere al disciplinare di organizzazione funzionale del "Punto Acqua" comunale, informando e comunicando ai cittadini e alla città sulla avvenuta attivazione del nuovo servizio pubblico istituito e sulle modalità di fruizione dello stesso da parte degli utenti.

Purtroppo, tutto questo non è avvenuto: è invece trascorso l'intero anno 2016 senza che fosse portato a compimento, ancora una volta, quanto stabilito dall'Amministrazione Comunale e confermato dal Commissario Straordinario.

Pertanto, a distanza ormai di tre anni dalla Deliberazione di Giunta Comunale n. 3 del 15/01/2014, i risultati appaiono i seguenti:

- 1) Il "Punto Acqua" del Comune di Terracina è ancora inesistente, mentre la gran parte dei Comuni appartenenti all'ATO 4 è già dotata, da diversi anni, di tale servizio pubblico.
- 2) I cittadini sono privati di un servizio pubblico essenziale per promuovere una maggiore conoscenza e consapevolezza verso la tutela e l'uso corretto e sostenibile delle risorse idriche naturali.
- 3) Il Comune di Terracina, in assenza del "Punto Acqua", viene privato di un requisito importante e, dunque, del relativo punteggio per la partecipazione annuale alla candidatura della Bandiera Blu, secondo il Programma Internazionale della FEE.
- 4) L'Amministrazione Comunale, per la mancata istituzione del "Punto Acqua", del relativo servizio pubblico e della stessa cura dello specifico interesse pubblico, viene pregiudicata nella sua credibilità e nel suo rapporto di fiducia e di collaborazione con i cittadini.
- 5) I ritardi, l'inefficienza e la incapacità di procedere nell'organizzazione funzionale del servizio, oltre a costituire una effettiva mancanza gestionale e, dunque, una oggettiva responsabilità rispetto a quanto deliberato, ledono soprattutto il diritto della cittadinanza ad usufruire di un servizio pubblico essenziale come quello che deve essere fornito attraverso l'istituzione e l'attivazione del "Punto Acqua" Comunale.

Per quanto sopra riportato, il Forum di Agenda 21 Locale chiede agli organi in indirizzo, ognuno per la propria competenza, di intervenire con urgenza al fine di:

- 1) Dare immediata esecuzione alla Deliberazione di G.C. n. 3 del 15/01/2014 per l'istituzione del "Punto Acqua" comunale presso la sede dell'Ufficio Relazioni con il

Pubblico/URP.

- 2) Predisporre un apposito regolamento o disciplinare per l'organizzazione e il funzionamento del "Punto Acqua" del Comune di Terracina, in quanto strumento di primo livello nel rapporto con i cittadini, al fine di promuovere una maggiore conoscenza e consapevolezza verso la tutela e l'uso corretto e sostenibile delle risorse idriche naturali, con particolare riferimento al Servizio Idrico Integrato, nell'ambito della più generale attività di conoscenza, educazione, informazione e comunicazione ambientale.
- 3) Attivare, nel più breve tempo possibile, il "Punto Acqua" e il relativo servizio pubblico, comunicando ai cittadini, alle istituzioni locali, agli Organismi sociali, alle Associazioni e ai portatori di interesse in genere, attraverso un'apposita campagna informativa, a cura dello stesso URP, l'istituzione del nuovo servizio e la sua inaugurazione, l'organizzazione e il funzionamento della sede e le modalità di fruizione dello stesso servizio da parte di tutte le tipologie di utenti.
- 4) Garantire, attraverso l'ordinaria e permanente attività informativa e comunicativa del "Punto Acqua" Comunale, la tutela per i diritti dei cittadini in materia di accesso civico, di pubblicità, di trasparenza e diffusione delle informazioni (legge n. 241/1990; legge n. 150/2000; D.lgs. n. 33/2013; D.lgs del 17/05/2016), con riferimento particolare alle risorse idriche naturali quale bene fondamentale per assicurare la qualità dell'ambiente e della vita dei cittadini, per la protezione della salute umana e per garantire la biodiversità e la sostenibilità dello sviluppo.
- 5) Censurare e sanzionare, attraverso un apposito procedimento disciplinare (D.Lgg. n. 150 del 27/10/2009); D.P.R. n. 62 del 2013; Del.ne di G.C. n. 77 del 27/04/2015, i comportamenti impropri, le negligenze e le responsabilità che hanno determinato la mancanza degli obblighi deliberati dall'Amministrazione Comunale e il disservizio causato all'Ente, ai cittadini e agli utenti.

Cordiali saluti

**Il Presidente**  
(*Venceslao Grossi*)